

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY **platné od 1.6.2009**

(dne 10.10.2011 proběhla grafická úprava dokumentu, znění se nemění)

Pro poskytování služeb sítě elektronických komunikací a přístupu k síti internet dále jen (PODMÍNKY) vydané dle zákona 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. - dále jen zákon

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet jsou veřejně přístupné na www.skvely.net a v kanceláři poskytovatele (dále jen „KC“ - viz 1.2) .

Altnet s.r.o.

Vikova 473, 27401 Slaný

IČ: 27260208 DiČ: CZ27260208

tel: 317 471 471 , info@altnet.cz, www.skvely.net



1 PŘEDMĚT A PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY

1.1

Poskytovatel, jímž je společnost **Altnet s.r.o.**, se sídlem Vikova 473, Slaný, PSČ 27401 , identifikační číslo 27260208 , zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 108306 , sp. zn. C. 108306 , se zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím připojení k datové síti poskytovatele v souladu s osvědčením č. 1442/1, vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 20.4.2009

1.2

Kancelář poskytovatele (dále jen KC) je organizační jednotka poskytovatele určená kromě jiného i ke kontaktu s uživateli zejména osobní, telefonickou, e-mailovou, faxovou, písemnou či elektronickou formou.

1.3

Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky k datové síti poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě o poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet (dále jen „smlouva“) jako místo instalace a která je považována za koncový bod sítě poskytovatele (dále jen „koncové místo“) nebo pomocí předávacího zařízení (dále jen "**koncové místo**")

1.4

Poskytovatel uzavře smlouvu s každým zájemcem, který požádá o uzavření smlouvy, pokud nebude splněna jedna, či více podmínek pro odmítnutí uzavření smlouvy.

1.5 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy, pokud ze zákona, nebo těchto podmínek nevyplývá něco jiného, v těchto případech:

- a) její poskytování v požadovaném místě, nebo v požadovaném rozsahu je pro poskytovatele technicky neuskutečnitelné, nebo
- b) zájemce nedává záruku, že bude dodržovat smlouvu nebo podmínky, zejména proto, že je dlužníkem poskytovatele, nebo jiného provozovatele telekomunikačních služeb, nebo poskytovatel či jiný provozovatel telekomunikačních služeb už předtím odstoupil od smlouvy s ním, nebo smlouvu z tohoto důvodu vypověděl, nebo
- c) její uzavření bylo v rozporu se právními předpisy nebo dobrými mravy.

1.6

Podmínkou pro uzavření smlouvy je, že zájemce předloží doklady, které **prokazují totožnost zájemce**, jeho právo užívat místo instalace a další doklady požadované poskytovatelem a splní podmínky požadované poskytovatelem.

1.7

Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy podle čl. 1.5. podmínek rovněž v těchto případech:

- a) v místě instalace není vybudované koncové místo,
- b) v dané lokalitě to neumožňuje síť, nebo poskytovatel nezačal poskytovat objednanou službu v této lokalitě (seznam lokalit a v nich poskytovaných služeb je veřejně přístupný na internetové stránce poskytovatele nebo v KC) nebo
- c) koncové zařízení uživatele neumožňuje, nebo omezuje poskytování objednaných služeb.

1.8

Uživatel se zavazuje plnit své povinnosti dle těchto podmínek a za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě a těchto podmínkách.

1.9

Objednané služby uvedené ve smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky služeb poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Změnu objednaných služeb nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za 3 (tři) kalendářní měsíce.

2 OBSAH SLUŽEB

2.1

Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné na www.skvely.net a v KC.

2.2

Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenesे odpovědnost

a) za obsah a využití objednaných služeb,

b) za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb,

c) za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet,

d) za funkčnost a provozuschopnost propojení koncového zařízení uživatele (viz 3.2) s koncovým místem.



3 ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

3.1

Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejich součástí, jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen „**zařízení poskytovatele**“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.

3.2

Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, legální hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke koncovému místu (dále jen „**koncové zařízení uživatele**“) - Příklady koncového zařízení jsou počítač, notebook a jiné.

3.3

Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.

3.4

Uživatel není oprávněn se zařízením poskytovatele (3.1), koncovým místem (1.3) ani s doplňkovým zařízením (8.1) jakýmkoliv způsobem nakládat, zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění. Porušení povinnosti uživatele dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy a také jako poškození veřejného telekomunikačního zařízení.

4 UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

4.1

Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy.

4.2

Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 14 dní, **informovat KC** o každé **změně údajů uživatele** uvedených ve smlouvě (zejm. adresy pro doručování korespondence, telefonní či emailové spojení).

4.3

Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, je uživatel povinen ji na své náklady zabezpečit. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.

V případě nesplnění 4.3 (nefunkčnost koncového zařízení) může poskytovatel předvést funkčnost služeb na vlastním koncovém zařízení, například na notebooku technika poskytovatele apod, nebo se poskytovatel může po dohodě s uživatelem za úplaty pokusit zprovoznit koncového zařízení uživatele.

4.4

Uživatel tímto uděluje poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené firmě souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a v souladu s právními předpisy i v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

4.5

Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, testování spojení k zákazníkovi či popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

4.6

Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy či odstranění zařízení poskytovatele, koncového místa a doplňkových zařízení může vést ke krátkodobému výpadku objednaných služeb,

4.8

Poskytovatel se zavazuje nemanipulovat s koncovým zařízením uživatele a poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za koncové zařízení uživatele.

4.8

Poskytovatel udělí uživateli přístupové údaje do KC (pro elektronickou formu komunikace), - **přístup do zákaznické sekce.**

4.9

Poskytovatel je oprávněn přístupové údaje měnit, pokud si tak vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody na jeho straně. Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné v zákaznické sekci uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb.

4.10

Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na

koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.

4.11

Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a nesmí komukoliv jinému, s výjimkou osob sdílejících s ním společnou domácnost, umožnit využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména uživatel **není oprávněn umožnit využití objednané služby třetí osobě**. Uživatel nese odpovědnost za škodu, vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.

4.12 Uživatel se dále zavazuje:

- a) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy a těmito podmínkami;
- b) neporušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například autorská práva na software, filmy, hudbu a fotografie, nebo používání ochranných známek;
- c) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;
- d) nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele ani doplňková zařízení, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;
- e) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost sítě Internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující její narušování;
- f) nepřipojovat ke koncovému místu více koncových zařízení uživatele než kolik je jich uvedeno ve specifikaci objednané služby,
- g) neprovádět následující aktivity při účasti při používání datových sítí a sítě Internet,
 - šíření protiprávních informací;
 - obtěžování, vyhrožování nebo úmyslné vnucování se ostatním uživatelům;
 - falšování informace v záhlaví zprávy;
 - umístění zpráv pod jménem někoho jiného bez jeho souhlasu;
 - umístit'ovat na síť Internet protiprávní materiál, jako například rasistické informace, nebo dětskou pornografii;
- posílání hromadných, nebo komerčních zpráv způsobem, který je všeobecně známý pod názvem „spam“.
- přetížení sítě Internetu nebo datové sítě poskytovatele, vedoucí k snížení rychlosti, nebo částečnému, anebo úplnému výpadku sítě;

4.13

Jakékoli porušení článku 4.11. a 4.12. nebo jakéhokoliv jiné jednání, které lze spravedlivě označit za zneužití objednaných služeb, způsobené uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli, a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel uživateli opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to zpravidla na uživatelovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku, zjedná-li uživatel nápravu. V případě porušení povinnosti, které si vynutilo technický, administrativní či jiný zásah poskytovatele, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu až do výše 10 000 Kč za každé takové porušení.

4.14

Poskytovatel je povinen poskytovat řádnou dostupnost k objednaným službám v rozsahu uvedeném ve smlouvě; tato povinnost nemůže být splněná, jestliže je síť přetížená či poškozená. Poskytovatel proto může v tomto případě stanovit povolený objem přenesených dat či snížit rychlost přístupu pro jednotlivé služby. Stanovení těchto limitů a doby platnosti omezení bude řešeno operativně a toto omezení **se poskytovatel zavazuje adekvátně kompenzovat**.

4.15

Omezení nebo přerušování poskytování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinnosti uživatele, popř. snížení rychlosti přenosu dat dle čl. 4.14, nezbavuje uživatele povinnosti platit poplatky dle smlouvy a těchto podmínek v souladu s aktuálním ceníkem poskytovatele.

5 ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

5.1

Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty, sms, telefonicky nebo informační internetové stránky poskytovatele).

5.2

Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušení poskytovaných objednaných služeb, závady na koncovém místě a na doplňkových zařízeních (dále jen „závada“) KC poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.

5.3

Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služeb dle čl. 1.3 do 7 dní od jejich ohlášení KC, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvající déle než 12 hodin se nepovažuje za porušení smlouvy.

5.4

Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady podle v té době aktuálně platného ceníku poskytovatele.

5.5

Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá a která byla řádně uživatelem ohlášena, odstraněna do 7 dní od jejího ohlášení KC, má uživatel právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně poskytovatele vůbec využít. Sleva bude na základě žádosti uživatele zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do 2 měsíců následujících po doručení žádosti na KC.

5.6

V případě, že se uživatel domnívá, že poskytované objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v KC. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak uživatelské právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

5.7

Uplatnění reklamace výše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.

5.8

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace.

Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podle tohoto odstavce, je uživatel oprávněn uplatnit u Českého telekomunikačního úřadu své námitky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.

5.9

Ostatní případy reklamací uživatele vyřídí poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

Altnet s.r.o.

Vikova 473, 27401 Slaný

IČ: 27260208 DiČ: CZ27260208

tel: 317 471 471 , info@altnet.cz, www.skvely.net



5.10

Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.

5.11

Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady podle čl. 5.4. podmínek.



6 POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1

Uživatel je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od data vystavení vyúčtování, není-li ve vyúčtování uvedeno jinak; vyúčtováním se rozumí vystavení daňové dokladu (faktury) zpravidla v elektronické podobě, Termín úhrady je stanoven jako datum splatnosti na vyúčtování.

6.2

Uživatel může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty) bez předchozího písemného vyrozumění. Uživatel je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

6.3 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele.

6.4

Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků; poskytovatel je povinen zveřejnit je www.skvely.net a v KC, jakož i jiným vhodným způsobem dle svých možností ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.

6.5

Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, podmínkách a ceníku bude uživatel hradit na bankovní účet poskytovatele uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo uživateli doručeno 5. (pátý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele

6.6

Uživatel má možnost uhradit poplatky také hotovostní platbou v pobočce poskytovatele v otvíracích hodinách.

6.7

Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, podmínek nebo ceníku řádně a je v prodlení s platbou, poskytovatel vyzve uživatele k uhrazení poplatku v náhradním termínu, zpravidla do 14 dní. Pokud uživatel v náhradním termínu nezjedná nápravu, má poskytovatel právo omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě nebo – není-li to technicky možné – službu uživateli přerušit bez předchozího oznámení. Při opakovaném neuhrazení poplatku má poskytovatel právo přerušit poskytování objednaných služeb; nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, podmínek a ceníku. Zaplatí-li plátce nebo uživatel celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku nebo podmínek, poskytovatel v přiměřené lhůtě obnoví dodávku objednaných služeb, zpravidla na žádost uživatele. Případný přeplatek na účtu uživatele vzniklý porušením povinností uživatele dle čl. 6.5. poskytovatel zaúčtuje jako neidentifikovanou platbu.

6.9

Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči uživateli, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči neidentifikované platbě dle čl. 6.8. s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená poskytovateli. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení.

6.10

Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat

- a) úroky z prodlení v maximální výši stanovenou ČNB (10.4% ročně v roce 2009)
- b) smluvní pokuty za odeslání výzev a upomínek z zaplacení

6.11

Pravidelné poplatky uhrazené uživatelem na základě smlouvy dopředu, za období, po které uživatel v souvislosti s ukončením smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany poskytovatele.

6.12

Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy, podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.

6.13

Ceník je uživateli k dispozici na internetové stránce poskytovatele a v KC, a v této formě je nedílnou součástí smlouvy.

7 TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLOUVY

7.1

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2

Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky objednaných služeb.

7.3

Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí minimální doby trvání smlouvy (uvedeno na smlouvě), pokud není uvedeno, má se za to, že je tato doba 3 celé kalendářní měsíce ode dne účinnosti smlouvy. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná plynout 1 dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď.

7.4

Poskytovatel se zavazuje, v případě změny trvalého bydliště uživatele a nemožnosti poskytnout uživateli službu v novém místě, **ukončit smlouvu již ke konci vyfakturovaného období.**

7.5

Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 6.4 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď poskytovatele.

7.6

Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný poskytovatelem podle čl. 6.5. podmínek nebo v případě, že neakceptuje změnu těchto podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše poplatků nebo nových podmínek. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele.

7.7

V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu uživatele či KC uvedenou ve smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na uživatele či KC uvedené ve smlouvě, popř. – oznámil-li uživatel po dobu platnosti smlouvy změnu adresných údajů dle čl. 4.2. – na poslední známou adresu uživatele nebo na poslední známé kontaktní spojení na uživatele.

7.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy

- (a) v případě opakovaného neuhrazení poplatku uživatelem, nebo
- (b) v případě opakovaného podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících ze smlouvy, nebo
- (c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy, nebo
- (d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem případně správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází zařízení poskytovatele, nebo
- (e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní zahájit dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu smlouvy, nebo
- (f) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran, nebo
- (g) nelze-li dle právního předpisu po odvolání zmocnění uživatele dle čl. 8.6. zpracovávat jeho osobní údaje nezbytné k plnění smlouvy nebo k ochraně oprávněných zájmů poskytovatele, nebo
- (h) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost.

7.9

Uživatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel přestane prokazatelně dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dní po ohlášení závady uživatelem.

7.10

Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy a aktuálně platného ceníku, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě smlouvy.

7.11

Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy uživatele uživateli vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy poskytovateli s výjimkou případu postupu dle čl. 6.11.

7.12

Po ukončení platnosti smlouvy si poskytovatel vyhrazuje právo dle vlastního uvážení bez zbytečného odkladu zařízení poskytovatele či doplňkové zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

8. Zapůjčení doplňkové zařízení.

8.1

Poskytovatel může půjčit uživateli různá doplňková zařízení (dále jen „**doplňková zařízení**“) proti zaplacení depozita sloužícího výlučně k zajištění ochrany vlastnického práva poskytovatele a vratného za podmínek uvedených v čl. 3 a 6 podmínek oproti vrácení zařízení (dále jen „záloha“) podle v té době platného ceníku poskytovatele. Uživatel má ve vztahu k doplňkovému zařízení postavení vypůjčitele ve smyslu občanského zákoníku.

8.2

Uživatel se zavazuje řádně používat doplňková zařízení, zejména se uživatel zavazuje nepřipojovat k doplňkovým zařízením žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.

8.3

Uživatel je povinen vrátit doplňkové zařízení (či jiné zařízení poskytovatele) KC nejpozději do 2 dní od ukončení smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí.

8.4

Jestliže uživatel nevrátí zařízení poskytovatele nebo doplňkové zařízení ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100% jeho hodnoty uvedené v ceníku v den uzavření smlouvy.

8.5

Uživatel je povinen informovat KC o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení nejpozději do 48 hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má uživatel právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody poskytovateli.

8.6

Poskytovatel se zavazuje uživateli vrátit zálohu nejpozději do 60ti (šedesáti) dnů po vrácení úplného a nepoškozeného doplňkového zařízení poskytovateli.

8.7

Uživatel se zavazuje hradit měsíční poplatek za vypůjčení zařízení v době splatnosti, výše poplatku je stanovena na výpůjčním protokolu. Pokud na protokolu není částka uvedena, použije se částka v ceníku.

9 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1

Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze smlouvy na třetí osobu.

9.2

Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinnosti vyplývajících poskytovateli ze smlouvy na jinou společnost, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku; pohledávky vzniklé z této smlouvy může poskytovatel postoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem.

9.3

Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve smlouvě. Tyto podmínky mohou být měněny poskytovatelem. Poskytovatel je povinen o změně informovat uživatele nejméně tři měsíce předem a nové podmínky zveřejnit na www.skvelly.net a v KC, jakož i jiným vhodným způsobem dle svých možností. Nevypoví-li uživatel smlouvu dle čl. 7.6., stávají se pro něj nové podmínky závazné dnem uvedeným v takových nových podmínkách.

9.4

V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

9.5

Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, s rozsahem služeb, s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu a se způsobem užívání objednaných služeb, úhrady poplatků a odstraňování závad a souhlasí s nimi.

9.6

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje uživatel po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv písemně odvolat.

9.7

Tyto podmínky nahrazují v plném rozsahu předchozí podmínky pro poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet.

9.8

Smlouva se vyhotovuje zpravidla v jednom originále a jednom stejnopise, poskytovatel obdrží jeden originál a uživatel jeden stejnopis.

9.9

Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti internet nabývají účinnosti dne 1.června 2009.